

1. ADAPTACIÓN WEB

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Finalidad

La *Política de Privacidad* es de aplicación a todos los datos de carácter personal, entendidos como tales *cualquier información concerniente a personas físicas identificadas e identificables*, que sean susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos.

En este sentido, se aplica tanto a los ficheros y tratamientos de datos de carácter personal realizados por los responsables de dichos ficheros de titularidad pública como privada; y, en ella, se recogen una serie de medidas de obligado cumplimiento para todas las empresas y entidades públicas, que dispongan de datos de carácter personal, independientemente del soporte en el cual son almacenados.

Modelo

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA

Responsable del sitio web

C.I.F. núm.

C/....., Municipio (Provincia)

Tel.

Fax:

E-mail:

Web:

1. Recopilación de la información personal

Mediante este aviso, informa a los USUARIOS de sus servicios (en adelante, el USUARIO o los USUARIOS) acerca de su Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal (en adelante, los “Datos Personales”) de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), para que los USUARIOS determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a, como responsable del presente sitio web, los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los USUARIOS con ocasión de la utilización de los servicios ofrecidos por la misma.

2. Uso de la información personal

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados por..... (en adelante, los “Ficheros”). proporciona a los USUARIOS los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre su Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son obligatorias, ya que la falta de contestación implica una merma en la calidad o cantidad del servicio correspondiente, a menos que se indique otra cosa. En caso de que el USUARIO decida no suministrar sus datos personales, no podrá prestar ninguno de sus servicios ofrecidos.

El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados a..... son veraces y se hace responsable de comunicarle cualquier modificación en los mismos.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el USUARIO decida suscribirse, darse de alta o utilizar, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los USUARIOS, el

estudio de la utilización de los servicios por parte de los USUARIOS, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por y/o por terceros, actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los datos personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el USUARIO no queda obligado a contestar.

El tipo de información que recogemos, entre otra, puede ser información de tipo personal como nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, etc. Esta información la recogemos cuando usted nos la manda a través del newsletter, formularios de contacto, etc.

Igualmente, cuando visitan nuestra web, recogemos los datos de navegación, con los típicos programas de recogida de estadísticas, de visita del sitio, páginas más vistas, usuarios, países, etc.

Para la organización de eventos, confección de estadísticas u otras funciones del sitio web, así como para prestarle los servicios que a través del mismo le ofrecemos.

Para enviarle información y materiales a través del correo electrónico sobre productos, ofertas y noticias que consideremos que le puedan resultar interesantes, tanto en relación a nuestros productos y a nosotros como los de nuestros socios comerciales. Toda esta información sólo la recibirá en el caso en que nos haya autorizado para ello.

Para analizar las visitas al sitio web y conocer los intereses de quienes nos visitan tanto global como individualmente, lo cual nos proporcionará la información que nos permitirá mejorar nuestros productos, servicios, funciones y/o promociones que más le puedan interesar.

Nuestro sitio web y la información recogida son gestionados y controlados por

La información personal se gestionará conforme a la legislación vigente de protección de datos y a esta política de privacidad.

Para que tu información esté segura hemos implantado diversas medidas de seguridad. Tu información personal se guarda bajo redes seguras y sólo puede acceder a ella un número limitado de personas con derechos especiales de acceso de quienes exigimos mantener la confidencialidad de la información.

A pesar de ello, siempre que proporcionas información personal en la red, existe el riesgo de que terceras personas, cuyo control queda fuera de nuestro

alcance, puedan interceptar esta información y utilizarla. Aunque en..... nos esforzamos por proteger la información personal y vuestra privacidad no podemos garantizar la seguridad de la información que revelas a través de la red y bajo tu responsabilidad.

3. Seguridad de la información personal

..... ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a Ahora bien, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

4. Uso de las cookies

..... utiliza cookies, que se instalan automáticamente en el ordenador del USUARIO, para mejorar el servicio que presta a sus USUARIOS. Una cookie no es más que un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro del ordenador. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al ordenador del USUARIO y no contienen ningún tipo de información sobre los USUARIOS, sino que, exclusivamente, contienen información técnica que permite una buena comunicación con.....

Ahora bien, el USUARIO podrá, en cualquier momento, aceptar o rechazar las cookies. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, el USUARIO podrá indicarle a su navegador que impida la generación de cookies, aunque el USUARIO debe ser consciente de que, a veces, la desactivación de esta función puede dificultar el correcto funcionamiento de los servicios prestados por.....

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

5. Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos

con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

6. Cesión de datos a terceros

..... es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas. únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como USUARIO en la website de y, por tanto, aceptado las condiciones generales y su política de protección de datos para el envío de esta información o, en su caso a aquellas personas que, previo contacto telefónico, hayan autorizado el envío de estos correos. tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del USUARIO, procediendo a la retirada de los servicios que pueda tener contratados con..... y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

..... podrá ceder, en su caso, los datos personales a terceros. Cuando proceda, esta circunstancia será debidamente advertida a los USUARIOS en los formularios de recogida de datos personales, junto con la identificación de la sociedad que los ceda y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. El USUARIO podrá oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones precitadas mediante el ejercicio de sus derechos según se detalla más abajo.

No vendemos, comerciamos ni transferimos de ningún modo su información personal a terceros sin informarle previamente y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos. Todos los miembros de nuestro grupo valoran la privacidad y protección de su información personal y aplicamos políticas de privacidad similares. Sus datos pueden transferirse a socios que alojan sitios web y a terceros que nos ayudan en el diseño y la utilización del sitio Web, la realización de los servicios o el análisis de los datos recogidos, pero siempre respetando la política de privacidad.

Estos terceros utilizarán los datos únicamente con el fin de realizar el trabajo indicado, y se les exigirá mantener la confidencialidad de la información. Fuera de estos casos solo revelaremos sus datos cuando la ley así nos lo exija.

7. Ejercicio de los derechos del USUARIO

Los USUARIOS tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, transparencia, supresión, limitación

y portabilidad, así como, tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas contactando con.....

El USUARIO es responsable de la guardia y custodia de su clave de usuario para evitar accesos a su cuenta por parte de terceros no autorizados.

Si el USUARIO decide, en cualquier momento, que no tenga ningún dato personal suyo o quiere conocer los datos personales que tiene sobre él, o desea que se modifique, o que sea borrado de las bases de datos de, el USUARIO puede contactar con personalmente:

.....

C/....., Municipio (Provincia)

Tel.

Fax:

E-mail:

¿Qué puede solicitar exactamente?

- *Derecho de acceso:* Podrá solicitar información si tratan datos suyos personales.
- *Derecho de rectificación:* Podrá solicitar la rectificación de los datos, en caso de que éstos sean incorrectos, así como la supresión de los mismos.
- *Derecho de cancelación:* Podrá solicitar la cancelación de los datos; y en caso de que exista alguna limitación, conservará los datos debidamente bloqueados, únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- *Derecho de oposición:* Podrá solicitar que dejemos de tratar los datos en la forma manifestada, a menos que por motivos legítimos debamos de seguir tratándolos, circunstancia que manifestaremos expresamente.
- *Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:* Podrá solicitar en cualquier momento que limitemos el tratamiento de los datos cuando se dé alguno de los siguientes casos:
 - a. Cuando impugne la precisión de los datos tratados y durante un período que permita a comprobar la exactitud de los mismos.
 - b. Cuando el tratamiento de los datos sea ilegal conforme a la legislación vigente y el afectado opte por la restricción de su uso en lugar de por su eliminación.

- c. Cuando el afectado requiera sus datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- *Derecho a la portabilidad de datos:* De manera que, en caso de que los datos se traten de forma automatizada, los mismos sean devueltos o se transfieran a otra empresa indicada por el USUARIO en un formato estructurado, automatizado y de uso común.
- *Derecho de supresión:* Podrá solicitar el borrado de sus datos personales y deberá borrarlos sin demora injustificada cuando:
 - a. Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados.
 - b. El afectado retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento de los datos, y no existe otro fundamento jurídico para ello.
 - c. El afectado se opone al tratamiento porque este tiene como finalidad el marketing directo de productos.
 - d. Los datos han sido procesados ilegalmente.
 - e. Los datos deban borrarse para cumplir con una obligación legal a nivel comunitario y/o nacional.

Además, los USUARIOS disponen de otros derechos, a saber:

1. *Derecho a retirar el consentimiento prestado:* El USUARIO, puede retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de datos personales para alguna finalidad específica, cuando así lo desee, tan sólo debe ponerse en contacto con nosotros ejercitando este derecho.
2. *Derecho a reclamar ante la autoridad de control:* Cualquier USUARIO podrá dirigirse a la autoridad de control, en caso de que considere que, la está tratando sus datos de manera errónea. En el caso de España, la autoridad de control es la *Agencia Española de Protección de Datos*, domicilio en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid y teléfonos de contacto: 901 100 099 / 91 266 35 17.

8. Cumplimiento de esta Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal

Si el USUARIO tiene alguna pregunta relativa a esta Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal, no tiene más que ponerse en contacto con

9. Modificación de esta Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal

..... se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal para adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, anunciará en esta página web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

10. Información de contacto

..... invita desde aquí a los USUARIOS a que envíen sus comentarios relativos a esta Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal. Si el USUARIO cree que no se ajusta a esta Política de Privacidad de Datos de Carácter Personal, deberá ponerse en contacto con por correo postal, correo electrónico o teléfono.

11. Enlaces

Para unas mejores prestaciones de nuestro sitio web, es posible que introduzcamos enlaces a terceros para los que no resulta aplicable esta política de privacidad y que quedan fuera de nuestro control. Así estos sitios deben tener su propia política de privacidad independiente y aunque intentamos proteger la integridad de nuestro sitio, no se puede hacer responsable, ni puede ser considerada como tal, del contenido y las actividades de estos sitios. Su visita o acceso a estos sitios es, por lo tanto, de su responsabilidad.

Queda prohibido establecer un enlace con, o un contenido de correo desde cualquier URL hasta el Web de.....

Última versión: enero 2020.

POLÍTICA DE COOKIES

Finalidad

Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales *funciones* son:

- *Llevar el control de usuarios:* Cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una

cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.

- *Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario*, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto sólo debe configurar convenientemente el navegador web.

Las cookies son utilizadas habitualmente por los servidores web para diferenciar usuarios y para actuar de diferente forma dependiendo de éstos.

Un uso de las cookies es identificarse en un sitio web. Otros sitios web utilizan las cookies para personalizar su aspecto según las preferencias del usuario. También se pueden utilizar para realizar seguimientos de usuarios a lo largo de un sitio web.

Modelo

POLÍTICA DE COOKIES DE LA EMPRESA.....

..... Información Legal y Privacidad

..... y sus filiales (en lo sucesivo, “nosotros”, “nuestro(s)/a(s)”, “nos”) respetan el derecho a la privacidad de sus usuarios online (“tú”, “tu” “tuyo(s)/a(s)”) y reconocen la importancia de proteger la información personal recogida sobre ellos. ha adoptado una amplia Política de Privacidad corporativa que establece cómo recogemos, almacenamos y utilizamos la información que tú nos proporcionas.

Si eres menor de 18 años, debes informar a tus padres o tutores sobre la Política de Privacidad de..... y sobre los Términos y Condiciones, quienes deberán aprobar la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones antes de que te registres en <http://.....> o que realices un pedido a.....

La siguiente información es proporcionada por..... para que puedas estar plenamente informado de nuestra Política de Privacidad. Al visitar <http://.....> estás aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o los Términos y Condiciones, por favor, no accedas más ni utilices este sitio web.

Esta Política de Privacidad no se aplica a las páginas web gestionadas por otras empresas u organizaciones con las que estemos vinculados. no se hace responsable de la información personal que

envíes a terceros a través de nuestra página web. Por favor, asegúrate de haber leído la Política de Privacidad de estas otras empresas u organizaciones antes de enviar tus datos.

¿Qué información recogemos de ti y cómo?

..... recoge información personal de varias maneras, cuando haces un pedido, cuando participas en concursos, promociones y/u otras actividades en las que te solicitamos que proporciones esta información. Cuando haces un pedido con necesitamos guardar información personal como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico, números de teléfono, dirección de envío y la dirección de facturación de la tarjeta de crédito, para que podamos procesar y completar tu pedido. Además, también podemos obtener información como resultado de las comprobaciones de autenticación o identidad. Si deseas ser incluido en nuestra lista de direcciones, te solicitaremos autorización previa.

Asimismo, cuando visites nuestra página web, recogeremos los datos conocidos como “clickstreams” (dirección del servidor, nombre del dominio, etc.). Esta información, junto con los detalles que nos hayas proporcionado, nos permite adaptar a tus necesidades tus próximas visitas.

Sólo retenemos tu información personal durante un periodo razonablemente necesario con el fin de cumplir con los objetivos para los que ésta ha sido recogida.

¿Qué uso le damos?

..... puede utilizar tu información personal para procesar pedidos y pagos. También utilizaremos tus datos para realizar y entregar tus pedidos y para gestionar tu cuenta. La información personal que nos proporciones podrá ser revelada a agencias de referencias de crédito o de prevención del fraude, que podrán mantener el registro de esta información.

La información personal que nos proporciones para poder procesar y entregar tu pedido será utilizada de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones.

Podemos utilizar tu información para organizar eventos, elaborar estadísticas u otras funciones de la página web, así como para proporcionarte los servicios disponibles en la página web. Si hubiera una obligación legal, podremos revelar tu información a cualquier autoridad reguladora competente. También podremos revelar tu información como respuesta a una solicitud legítima y obligatoria de

una autoridad competente o en respuesta a una orden judicial o, de cualquier otro modo, de conformidad con la legislación aplicable, normativa, proceso legal o requerimiento gubernamental ejecutable, o cualquier otro requerimiento establecido por la ley; para hacer cumplir los Términos y Condiciones, incluyendo la investigación de infracciones potenciales con respecto a los mismos; para detectar, prevenir o de cualquier otro modo tratar el fraude, la seguridad o los asuntos técnicos; o para proteger contra daños inminentes a los derechos y la propiedad de

También podemos utilizar tu información personal para enviarte información y material por correo electrónico y/o SMS, incluyendo detalles del producto y ofertas especiales y boletines de noticias que consideremos que pueden ser de tu interés. Éstos pueden estar relacionados con nuestros productos o los productos de nuestros socios comerciales y/o licenciarios. Esta información solamente se te enviará si nos das autorización previa.

Además, podemos utilizar tu información personal para analizar las visitas a la página web y determinar los intereses individuales y colectivos de los visitantes de la página web. Esto nos proporcionará información que nos permita mejorar los productos, servicios, funciones o promociones que pudieran ser de tu interés, y mejorar el diseño de la página web para satisfacer mejor las necesidades de nuestros usuarios.

Del mismo modo, recogemos tus datos personales a través de diferentes formularios contenidos en la página web, para que puedas procesar las cancelaciones, devoluciones y/o cambios con relación a los productos adquiridos en..... y para que podamos responder a tus preguntas, enviarte nuestra newsletter, gestionar tus reclamaciones, y si lo solicitas y autorizas previamente, para incluirte en los procesos de selección de personal organizados por..... para trabajar en nuestras oficinas o tiendas.

Opt-in

Al registrarte, te proporcionaremos un link con la Política de Privacidad y un botón de consentimiento para la recogida de datos personales.

Además, tendrás la opción de suscribirte a:

Nuestra newsletter que te enviaremos por correo electrónico y que incluirá información sobre nuevos productos, características, mejoras, ofertas especiales, concursos y acontecimientos de interés. Dichos avisos pueden incluir información de marketing sobre..... nuestras filiales o socios seleccionados y/o nuestras promociones excepcionales de marketing.

En todo momento, puedes darte de baja de cualquier servicio al que te hayas suscrito o actualizarlo. Cualquier correo electrónico o newsletter que enviemos contendrá un enlace automático y de fácil acceso para que puedas darte de baja (*opt-out*).

¿Cómo la protegemos?

Usamos nuestros mejores esfuerzos para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información que nos has proporcionado. Para garantizar la seguridad de tus datos, hemos establecido una serie de medidas de seguridad y garantías. Tus datos personales se almacenan en redes seguras a las que sólo puede acceder un número limitado de personas titulares de derechos especiales de acceso y que se comprometen a mantener la confidencialidad de esta información. Además, tomaremos las medidas razonables necesarias para asegurar que los socios a los que transferimos datos ofrecen suficiente protección de dicha información personal.

A pesar de estas medidas, siempre que proporciones tus datos personales en Internet, existe el riesgo de que esta información pueda ser interceptada y usada por terceros cuyo control queda fuera de nuestro alcance. Aunque..... hace todo lo posible para proteger tus datos personales y tu privacidad, no podemos garantizar la seguridad de la información que facilitas a través de Internet, bajo tu propia responsabilidad.

Terceros

Tus datos podrán ser transferidos a socios que alojan nuestras páginas web y a terceros que nos asistan en el diseño y uso de la página web, o nos proporcionen servicios o analicen los datos recogidos. Estos terceros utilizarán los datos únicamente con el propósito de llevar a cabo las tareas descritas anteriormente, y se comprometen a respetar y mantener los datos personales cuando así lo requiera la ley. Además, tus datos se podrán transferir a otras empresas que forman parte de nuestro grupo (si deseas obtener más información de las empresas del grupo haz click aquí) y para los propósitos anteriormente descritos en esta Política de Privacidad, si no deseas recibir información de las empresas del grupo envíanos un correo electrónico a..... Fuera de estos casos, no vendemos, comercializamos o transferimos tus datos personales de ningún modo a terceros, sin antes informarte y siempre de conformidad con la legislación de protección de datos en vigor.

Enlaces

Podemos incluir hipervínculos en esta página web a otras páginas web o recursos gestionados por terceras partes que no sean incluidos los anunciantes. no ha revisado todas las páginas web vinculadas a esta página web y no se hace responsable del contenido o veracidad de estas páginas web externas ni tampoco de la disponibilidad de dichas páginas web o recursos externos; y no aprueba ni se responsabiliza, de forma directa o indirecta, de las prácticas de privacidad o del contenido de estas páginas web, incluyendo (sin restricciones) cualquier publicidad, producto u otros materiales o servicios de la página web o disponibles en dichas páginas web o recursos, ni por daños, pérdidas o infracciones causados, o presuntamente causados, por el uso, o en relación con el uso o dependientes de dicho contenido, bienes o servicios disponibles en dichas páginas web o recursos externos.

Cookies

Durante tu visita a la página web, puede recoger información a través del uso de las cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor puede colocar en el disco duro del ordenador de un usuario. Contiene información sobre la visita del usuario a la página web. Las cookies pueden ser utilizadas para recopilar información específica durante tu visita a la página web. Esta información puede ayudar a..... a asegurar que la página web y los servicios se ajusten lo más posible a las necesidades y preferencias de los usuarios de la misma. En este sentido, te informamos de que en nuestra web puedes encontrarte con este *tipo cookies*:

COOKIES PROPIAS DE				
Tipología	Denominación	Nombre técnico	Dominio	Descripción
Identificación	Identificación de sesión de usuario			Identificación de la sesión del usuario. De esta forma pueden identificarse las diferentes peticiones que pueda realizar el usuario durante la sesión en curso
				Identificación del país de navegación



COOKIES PROPIAS DE				
Tipología	Denominación	Nombre técnico	Dominio	Descripción
				Identificación de país a partir de IP de navegación
				Identificación del idioma que permite mantenerlo durante la sesión
	Cookies para navegación			Para usuarios suscritos a nuestras newsletters muestra información relacionada. En caso contrario, no se mostrará ninguna información relacionada con newsletters
Navegación				Determina la intención del usuario para navegar en la versión de escritorio desde un dispositivo móvil
				Controla la visualización al usuario del mensaje de aceptación de política e instalación de cookies
				Control de flujo de navegación del usuario desde la red de afiliados
	Situación en la web			Identifica la situación del usuario durante la navegación y el proceso de compra. De esta forma se da soporte al tracking de Google Analytics
	Elementos js de drupal			Esta cookie informa al sistema sobre la habilitación de javascript en el navegador utilizado por el usuario

COOKIES EXTERNAS				
Tipología	Denominación	Nombre técnico	Dominio	Descripción
Identificación	Userzoom.com			Permite la realización de encuestas a los usuarios en otros sites, servicio de encuestas ofrecido por UserZoom INC
Análisis	Análisis de navegación			Permiten el seguimiento de los accesos por parte del usuario al sitio web mediante la herramienta Google Analytics (servicio ofrecido por Google Inc.). Puede consultar más información en: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
	.w55c.net			Permite acotar la publicidad ofrecida a los usuarios en otras sites. Se elimina al finalizar el mes. Servicio ofrecido por ENOM, INC
				Permite acotar la publicidad ofrecida a los usuarios en otras sites. Se elimina transcurridos dos años
Publicitarias	apis.google.com			Google utiliza estas cookies para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google como, por ejemplo, la Búsqueda de Google, especialmente cuando no se ha iniciado sesión en una cuenta de Google. También se utiliza para mostrar anuncios fuera de Google. Servicio ofrecido por Google Inc.
	accounts.google.com			
	web.epartner.es			Permite el registro de preferencias de la navegación para usos publicitarios. Se elimina tras tres meses. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH



COOKIES EXTERNAS				
Tipología	Denominación	Nombre técnico	Dominio	Descripción
	Affilinet			Permite el control del tiempo transcurrido tras realizar un click con el ratón en el sitio web. También permite identificar al publicador del enlace que se haya seleccionado. Se elimina transcurridos treinta días. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
				Permite el control del tiempo transcurrido tras una visualización de un contenido del sitio web. También permite identificar al publicador del enlace que se haya seleccionado. Se elimina transcurridos treinta días. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
				Permite el mantenimiento de la sesión con el servidor de Affilinet. Se elimina al finalizar la sesión. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
	paypal			Esta cookie se genera con la descarga de la imagen corporativa de Paypal. Servicio ofrecido por Paypal Inc.
Navegación	static.ak.facebook.com			Consultar en www.facebook.com . Propietario Facebook, Inc.
	s-static.ak.facebook.com			
	www.facebook.com			

Puedes configurar el navegador de Internet para que te avise cada vez que se almacene una nueva cookie en el ordenador y así puedas decidir si aceptarla o rechazarla. Por favor, dirígete a la sección de ayuda de tu navegador de Internet para instrucciones específicas.

Por favor, no olvides que algunas partes de la página web podrían no funcionar adecuadamente si rechazas las cookies.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Por ejemplo puedes encontrar *información* sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

- Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari desde aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera desde aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Derechos del usuario

De acuerdo con la normativa vigente en tema de protección de datos, tienes derecho de acceso, rectificación, oposición, cancelación, transparencia de la información, supresión, limitación y/o portabilidad de tus datos personales, así como revocar tu consentimiento para recibir información sobre promociones y otros asuntos de interés relacionados con....., en cualquier momento. Para este fin, deberás enviar una solicitud a....., A/a.: Departamento Web y SAC, social en, (.....)-España. O bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección:

Cambios en la Política de Privacidad

Se reserva el derecho de rectificar, modificar y/o reemplazar en totalidad o en parte esta página web, la información y materiales contenidos en la misma, así como la Política de Privacidad. Consulta de forma periódica nuestra Política de Privacidad por posibles cambios o modificaciones.

No renuncia

En caso de que no aplique cualesquiera de las estipulaciones previstas en los puntos anteriores, esto no se entenderá, en ningún caso, como renuncia a dicha estipulación.

Última versión: Enero 2020.

AVISO LEGAL

Finalidad

El Aviso Legal es una referencia a las notificaciones que se encuentran comúnmente en e-mensajes de correo electrónico y páginas web, que establece los derechos del lector de un documento en particular y la responsabilidad del usuario y del autor.

Modelo

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB

<http://www.....>

1. Objeto

..... es responsable de la web www.....
Por medio del presente documento, pone a disposición de los USUARIOS la presente información para dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de USUARIO, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

..... se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los USUARIOS dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de

2. Datos identificativos

A continuación, se indican los datos identificativos de la empresa titular de la presente web:

....., está inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de.....

.....

C.I.F. núm.

C/....., Municipio (Provincia).

Tel.

Fax.

E-mail:

Web:

3. Uso del portal y responsabilidad

....., a través de su website proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos en Internet pertenecientes a..... o a sus licenciantes a los que el usuario pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita.

Si el USUARIO es menor de edad, se requiere que cuente con el previo consentimiento de sus padres o tutores antes de proceder a la inclusión de sus datos personales en los formularios del presente website....., se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

..... se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

La website de..... puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del

usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que..... no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que....., ofrece a través de su portal.

....., no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de

El USUARIO que desee establecer un hiperenlace en su sitio web al sitio web de no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe de las informaciones, servicios o productos puestos a disposición en el referido sitio web, concretamente el USUARIO que introduzca un hiperenlace o link se compromete a:

No destruir, dañar o alterar de cualquier forma los contenidos, servicios o productos puestos a disposición del USUARIO en el sitio web de.....

No declarar que asume la supervisión del hiperenlace o de los contenidos de la propia web del USUARIO que introduce un link al sitio web de en su, propio sitio web., no será responsable en ningún caso de los contenidos o servicios de la web del USUARIO donde se incluya un hiperenlace o link al sitio web de.....

No incluir en su propio sitio web la marca, nombre comercial o cualquier signo distintivo perteneciente a.....; sin la previa autorización de la entidad.

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSI-CE,....., pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la

legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente; aunque puede ser desconectado o alterado sin previo aviso, no generándose responsabilidad alguna para, con el USUARIO o con terceras partes por tal motivo. Aunque, en principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante,, no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

4. Protección de datos personales

..... se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal, y por ello vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

..... pone a disposición de los usuarios la Política de Privacidad de la entidad informando a los USUARIOS respecto a los siguientes aspectos:

- Datos del responsable del tratamiento.
- Datos tratados.
- Fichero en el que se almacenan.
- Finalidad del tratamiento.
- Obligatoriedad o no de facilitarlos, así como las consecuencias en caso de no facilitarlos.
- Sobre los derechos que asisten a todo usuario y el procedimiento para ejercerlos.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales le comunicamos que la información que ha facilitado pasará a formar parte de los ficheros automatizados de con, la finalidad de la gestión administrativa de solicitudes de acceso y envío de nuestros productos y servicios, así como de comunicaciones de su interés. Tiene derecho a acceder a esta información y cancelarla o rectificarla, dirigiéndose al domicilio de la entidad. Esta entidad le garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos.

5. Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de esta website: texto, imágenes, marcas comerciales, logotipos, archivos de audio y video, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anteriormente citado, el contenido de esta website también tiene la consideración de programa de ordenador y le es de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente sobre la materia. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta website ni de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de.....

..... por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, software, marcas, logotipos, texto, estructura y diseño, selección de materiales usados, código fuente (HTML y JavaScript) o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de..... Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

Los *contenidos* incorporados en el sitio web de....., han sido elaborados e incluidos por:

- La propia entidad utilizando fuentes internas y externas, de tal modo que, únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.
- Los USUARIOS, a través de colaboraciones o introducción voluntaria de contenidos, siendo estos los únicos responsables de los mismos y quedando expresamente exento, de toda responsabilidad que se pueda derivar de los mismos.
- Personas físicas y jurídicas ajenas a, bien a través de colaboraciones que se insertan directamente en el sitio web, bien a través de enlaces o links, siendo estas las únicas responsables de los contenidos así introducidos y quedando expresamente exento, de toda responsabilidad en los términos que especifica la legislación española.

6. Derecho de exclusión

..... se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes preceptos.

7. Generalidades

..... perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

8. Resolución de controversias y ley aplicable

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente, y el USUARIO, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso la Corte de Arbitraje de Alicante (España), con sede en la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Alicante (España) a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros, de acuerdo con su Reglamento y Estatutos, que resolverá aplicando la ley española.

9. Uso no autorizado

Si es menor de 18 años, debe informar a sus padres o tutores sobre la Política de Privacidad de, sobre los Términos y Condiciones, quienes deberán aprobar la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones.

Como usuario de este sitio web se compromete a no hacer uso del mismo para fines o actividades ilegales: no tendrá derecho a modificar cualesquiera de los materiales incorporados en nuestra web, así mismo no podrá copiar, distribuir, transmitir, presentar, realizar, o en general, reproducir de cualquier modo, publicar, autorizar o crear cualquier trabajo en base a la información o el contenido incorporado en nuestro sitio web www..... Sus agentes, directivos, filiales, empleados.

10. Modificaciones

Nuestro sitio web puede contener algunos errores tipográficos. Nos reservamos el derecho a modificar el contenido de la web sin previa notificación.

11. Garantías y limitación de responsabilidad

..... renuncia a todas las garantías expresas o implícitas, incluidas -pero sin limitarse a ellas- las garantías implícitas de adecuación para la comercialización y de adecuación para un fin particular. no asume ninguna responsabilidad legal sobre daños ejemplares, emergentes, punitivos, fortuitos, indirectos o especiales relacionados con este sitio web o que se deriven del mismo, tengan o no las partes conocimiento, real o implícito, de los daños en los que puedan incurrir.

Última versión: enero 2020.

CLÁUSULA A INCLUIR EN LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS (E-MAILS)

Finalidad

La cláusula de privacidad en la firma de los correos electrónicos sirve para informar a los clientes o a las personas que reciban los mismos, de cuál, es la política de protección de datos de la empresa.

De esta manera, además del consentimiento expreso del cliente, también se podrá utilizar los correos electrónicos para informarle y tener un elemento más de prueba de la realización de información al cliente de todos los aspectos que exige el RGDP y la LOPDGDD.

Modelo

CLÁUSULA PARA LOS EMAILS DE LA EMPRESA

.....

***** ADVERTENCIA LEGAL *****

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) le informamos que la finalidad es, como destinatario de este mensaje, el tratamiento de los datos que aporte para poder contactar con Ud., hacer un seguimiento posterior y dar respuesta a su petición o consulta. Sus datos serán tratados sobre la base jurídica de su consentimiento.

Puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. No obstante, si facilita datos de terceros, asumirá la responsabilidad de informarles previamente conforme a lo previsto en el artículo 14 del RGPD.

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o, en su caso, la portabilidad de los datos mediante solicitud dirigida al responsable del tratamiento; aportando copia de su documento de identidad a la presente dirección C/.....,,, Municipio (Provincia)-País, o en la dirección de correo (.....), identificándose y especificando el derecho que desea ejercitar. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y no nos solicite su supresión; o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique, mediante correo electrónico remitido a nuestra atención (.....) y procederemos a su eliminación, así como, a la de cualquier documento adjunto al mismo. Además, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la legislación vigente.

In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of 27 April 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of this data and by repealing Directive 95/46 / EC (GDPR) and Organic Law 3/2018, of December 5, Protection of Personal Data and digital rights guarantee (LOPDGDD) we inform you that the purpose is , as the recipient of this message, the processing of the data provided to be able to contact you, follow up later and respond to your request or query. Your data will be treated on the legal basis of your consent. You can withdraw this consent at any time, although this will not affect the lawfulness of the treatments carried out previously. However, if you provide data from third parties, you will assume the responsibility to inform them in advance in accordance with the provisions of article 14 of the GDPR.

You can exercise the rights of access, rectification, deletion, limitation of the treatment, opposition or, where appropriate, the portability of the data through a request addressed to the person responsible for processing; providing a copy of your identity document to the present address C/(.....) -....., or at the email address (.....), identifying and specifying the right you wish to exercise. The data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained and we do not request its deletion; or during the years necessary to comply with legal obligations.

In case of having received this message by mistake, we ask you to inform us immediately, by e-mail sent to our attention (.....), and we will proceed to its elimination, as well as to any document attached to it. In addition, we inform you that the distribution, copy or use of this message, or any document attached. In addition, we inform you that the distribution, copy or use of this message, or any document attached to it, whatever its purpose, are prohibited by current legislation.

Formación Alcalá